

Dienstverleningsdocument en dienstwijzer Van Warmerdam & Quimper Hypotheken BV

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Conform de wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie treft u hierbij aan. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Belangrijk

Dit dienstverleningsdocument is puur een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Wie zijn wij?

Van Warmerdam & Quimper Hypotheken verder te noemen Quimper Hypotheken, biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek, verzekeringen, sparen en consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Hoe kunt u ons bereiken?

Adres hoofdkantoor : Kerkhoflaan 26, 1161 JC Zwanenburg
Postadres : Postbus 112, 1160 AC Zwanenburg
Telefoon : 020-4973114
Fax : 020-4978145
Email : warmerdamass@planet.nl
Internetadres : www.vanwarmerdam-quimper.nl

Onze vestiging is geopend op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur. Eventueel kunt u met ons een afspraak buiten kantooruren maken.

Onze diensten

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekering, schadeverzekering, pensioenen en consumptief krediet.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere orientatie op financiële producten, kunt u van ons een integere aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis en expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Op al deze gebieden helpen wij u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met deze leveranciers.

Hoe gaan wij voor u te werk?

Bij het afsluiten van een hypotheek (dan wel een ander product) gaan wij altijd volgens een vast stappenplan te werk. Het voordeel hiervan is dat u vooraf precies weet waar u aan toe bent, wat de kosten zijn voor onze werkzaamheden en dat u zelf kunt beslissen of en wanneer u de volgende stap neemt.

Stap 1: Orientatie

In het eerste oriënterende gesprek geeft u aan op welk gebied u financieel advies nodig heeft. Het eerste gesprek is kosteloos en wij geven globaal aan wat de kosten zijn indien met ons kantoor verder wilt.

Stap 2: Inventarisatie

De adviseur inventariseert samen met u uw persoonlijke situatie en doelstellingen. In uw klantprofiel worden de volgende zaken vastgelegd

- uw doelstellingen en wensen;
- uw financiële positie; zoals inkomen, verplichtingen en vermogen

- uw kennis en ervaring met financiële producten
- uw leefsituatie en risicobereidheid; de mate waarin uw bereid bent risico's te nemen

Stap 3: Advies

Aan de hand van uw klantprofiel wordt onderzocht welke hypotheekconstructie het beste past bij uw wensen en mogelijkheden.

Hierbij wordt ook gekeken naar de risico's van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid en naar pensioenwensen.

Stap 4: Bemiddeling

In deze stap bemiddelt Quimper Hypotheken met de geldverstrekkers om voor u een zo gunstig mogelijke rente en voorwaarden te verkrijgen.

Resultaat is een offerte die wij nog eens grondig met u doornemen.

Heeft u een definitieve keuze gemaakt, dan begeleiden wij voor u alle administratieve zaken die met uw acceptatie samenhangen, zoals verzekeringen en de contacten met de notaris.

Stap 5: Nazorg

Nadat u de hypotheek heeft afgesloten (passeerdatum) blijven wij u ondersteunen.

U kunt met al uw vragen met betrekking tot de hypotheek bij ons terecht alsmede de nazorg van uw IB- aangifte, voorlopige teruggave en overige gewijzigde situaties aangaande uw hypotheek.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn.

Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.) En veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen en pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz.

Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaring met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keuze aan producten en mogelijkheden. Daardoor zijn wij in staat u een product aan te bevelen dat naar uw oordeel goed aansluit bij uw wensen.

Wij hebben geen belang in een andere onderneming, noch heeft een andere onderneming een belang in onze organisatie.

Informatie over onze beloning

Indien een hypotheekovereenkomst tot stand komt, zullen wij u vooraf uitgebreid informeren over de door ons te ontvangen provisie.

Deze provisie is verdisconteerd in de kosten die door de financiële instelling aan u in rekening wordt gebracht.

Daar waar mogelijk kunnen wij ook een beloning op basis een declaratie(fee) afspreken.

In plaats van provisie, spreken wij met u een tarief (fee) af voor onze dienstverlening op basis van declaratie.

Dit kan op basis van het aantal uren of via een standaardtarief.

In deze situatie wordt door de financiële instelling geen extra kosten aan u in rekening gebracht.

Voor sommige van onze diensten berekenen wij u een vergoeding op basis van een vast bedrag of een percentage. Vooraf maken wij hiervoor met u een overeenkomst op.

In onderstaande tabel Overzicht provisijs ziet u een overzicht van de provisijs die wij voor de verschillende producten kunnen ontvangen.

TABEL – OVERZICHT PROVISIES

Financieel product	Bandbreedte provisiepercentage
Hypotheeken: Provisie over hypotheekbedrag	
Aflossingsvrije hypotheek	0,5% t/m 1,72%
Annuiteitenhypotheek	0,5% t/m 1,72%
Lineaire hypotheek	0,5% t/m 1,72%
Krediethypotheek	0,5% t/m 1,72%
Spaarhypotheek	0,7% t/m 3,41%
Hybride hypotheek	1,0% t/m 3,41%
Bankspaarhypotheek	0,75% t/m 3,41%
Beleggingshypotheek	0,5% t/m 3,41%
Levenhypotheek	0,5% t/m 1,72%
Overbruggingshypotheek	0,0% t/m 0,5%
Verzekeringen Provisie op basis van premie of koopsom	
Levensverzekering	0,5% t/m 7,10% van de premie maal duur verzekering

Registraties en Lidmaatschappen

Medewerkers van ons bedrijf zijn aangesloten bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs en beschikken over het diploma Erkend Hypotheekadviseur.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor heeft volgens de Wet financiële dienstverlening een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten, onder nummer 12003240, voor het uitoefenen van ons bedrijf.

Quimper Hypotheken BV beschikt over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Consumptief krediet
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Het KiFiD is bereikbaar op het volgende postadres:

KIFID
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 34219720.

Beeindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.